

## Uvjeti i odredbe

- 1) Promotor promocije Povrat novca s tvrtkom Sony ("**Promocija**") je Sony Europe B.V. sa sjedištem u The Heights, Brooklands, Weybridge, Surrey, KT13 0XW ("**Sony**"). Nemojte slati obrasce zahtjeva na tu adresu, jer neće biti prihvaćeni. Za ispunjavanje zahtjeva upotrijebite isključivo web-stranicu navedenu u 6. članku.
- 2) Ova promocija, koja počinje 10. srpnja 2024. i završava 30. lipnja 2025., je potrošačka kampanja i dostupna je izvornom krajnjem korisniku koji je kupio proizvod, uključujući i profesionalne fotografe i profesionalne videografe. Zahtjevi prodavatelja isključeni su iz ove ponude. Promocija je važeća za fizičku osobu stariju od 18 godina kao i pravnu osobu (roba ne smije biti namijenjena za preprodaju).
- 3) Promocija vrijedi samo pri kupnji novih proizvoda (tj. ne vrijedi za rabljene, vraćene ili obnovljene proizvode) koje je Sony isporučio i distribuirao u Hrvatskoj.
- 4) Molimo da odvojite neko vrijeme kako biste pažljivo pregledali ove uvjete i odredbe i pobrinite se za usklađenost s njihovim zahtjevima kako se ne biste razočarali.

## Postupak ostvarivanja prava

- 5) Ova promocija za dobivanje povrata novca na kupljene Sony objektivne, mikrofone ili dodatke koji sudjeluju u promociji ("Proizvodi za povrat novca") otvorena je za kupce koji su kupili jednu od Sony kamera navedenih ovdje: [https://campaign.odw.sony-europe.com/redemption/dealers/DI\\_Lens\\_Eligible\\_Cameras.pdf](https://campaign.odw.sony-europe.com/redemption/dealers/DI_Lens_Eligible_Cameras.pdf) ("Kvalificirane kamere"), registrirali Kvalificiranu kameru na My Sony i dodatno kupili novi objektiv, mikrofonski ili dodatni s popisa Proizvoda za povrat novca nakon što su primili odgovarajuće kodove vaučera putem emaila. Proizvodi za povrat novca mogu se kupiti zajedno s Kvalificiranom kamerom ili nakon toga.

Bilo kakvi zahtjevi za Proizvode za povrat novca mogu se podnijeti samo kada kupac primi kodove za sudjelovanje putem emaila od My Sony prema dolje navedenom. U slučaju zajedničke kupnje Kvalificirane kamere i Proizvoda za povrat novca, kod vaučera će biti poslan kupcu nakon kupnje kako bi mogao retroaktivno zatražiti povrat novca.

- 6) Kupci će imati pravo zatražiti povrat od 100 € za svaki od do 3 novokupljena Proizvoda za povrat novca s popisa Proizvoda za povrat novca (koji se popis može povremeno ažurirati) kupljenih od sudjelujućih trgovaca navedenih ovdje, uz uvjet poštivanja ostatka ovih Uvjeta i odredbi.
  - a. Sancta Domenica
  - b. Svijet Medija
  - c. Canosa



- d. Anigota
- e. Aviteh
- f. AVC Zagreb
- g. Kodak Centar

Proizvodi za povrat novca: [https://campaign.odw.sony-europe.com/redemption/dealers/DI Lens Eligible products.pdf](https://campaign.odw.sony-europe.com/redemption/dealers/DI_Lens_Eligible_products.pdf)

- 7) Molimo ispunite svoj zahtjev za povrat novca online na sljedećoj URL adresi: <https://www.sony.hr/promo/welcome-to-alpha>
- 8) Za podnošenje zahtjeva za povrat novca u sklopu ove Promocije potreban vam je valjan vaučer kod. Nakon registracije Kvalificirane kamere, primit ćete tri pojedinačna vaučer koda poslana e-poštom unutar 24 sata nakon registracije ili, ako je registracija starija, automatski putem periodičnih Sony ad hoc pošiljki. Svaki kod može se koristiti samo jednom.
- 9) Za podnošenje zahtjeva za povrat novca potrebna vam je My Sony račun. Za kompletiranje vašeg zahtjeva bit ćete obavezni elektronski priložiti (i) fotografiju bijele naljepnice na kojoj su barkod, model i serijski broj Proizvoda za povrat novca IZREZANE s odgovarajuće ambalaže proizvoda I/II fotografiju kupljenog kvalificiranog Proizvoda za povrat novca u njegovoj originalnoj kutiji, (ii) kopiju originalnog otisnutog računa/računa prodaje za Proizvod za povrat novca na kojem su jasno vidljivi ime trgovca, naziv proizvoda i datum kupovine, te (iii) valjani vaučer kod. Online potvrde o narudžbi i ručno napisani računi neće biti prihvaćeni. Lažni, izmijenjeni ili izmijenjeni računi ili potvrde o prodaji bit će odbijeni, a povezani zahtjevi tretirani kao prijevara. Sony zadržava pravo zatražiti dodatne informacije i/ili potrebne dokumente radi provjere valjanosti zahtjeva.
- 10) Ispravni zahtjevi koji pružaju gore navedene informacije mogu se podnijeti tek nakon trideset (30) dana od datuma kupovine relevantnog Proizvoda za povrat novca i najkasnije tri mjeseca od datuma kupovine Proizvoda za povrat novca. Zahtjevi podneseni prije odgovarajućeg datuma bit će odbijeni.

## **Opći uvjeti koji vrijede za sve primjene Povrata novca**

- 11) Povrat novca dostupan je samo na proizvodima koji ispunjavaju uvjete za Sony, a koje je Sony isporučio i [distribuirao svojim ovlaštenim trgovcima](#) unutar Hrvatske. Preporučujemo da prije kupnje provjerite s prodavačem kako biste bili sigurni da se vaša kupnja kvalificira u skladu s ovim Uvjetima i odredbama. Također možete provjeriti na web stranici Sony Cashback navedenoj u odjeljku 6. za detalje o ovlaštenim trgovcima

tvrtke Sony. Sony nije odgovoran za obmanjujuće izjave trgovca u tom pogledu, a konačna odluka o tome je li trgovac ovlašten ovisi o tvrtki Sony. Kako bi izbjegao sumnju, Sony će prihvatiti potraživanja od Amazon Marketplacea samo ako je preprodavač naveden kao jedan od prihvatljivih trgovaca za ovu kampanju. Tvrdnja će biti odbijena za bilo kojeg drugog prodavača treće strane na platformi Amazon Marketplace.

- 12) Zahtjev za povrat novca ne može se primijeniti na proizvod koji se vraća trgovcu radi povrata novca. Sony može provjeriti serijske brojeve kod trgovaca kako bi pratio povrat proizvoda. Ako je povrat novca već plaćen za vraćeni proizvod Sony će imati pravo povratiti odgovarajući iznos od vas.
- 13) Svaki kupac ograničen je na najviše dva zahtjeva po pojedinom modelu i ukupno najviše 5 zahtjeva (na primjer: ako kupac kupi kvalificiranu kameru i kupi kvalificirani komplet koji uključuje isti model kamere, kupac će moći zatražiti obje te kupnje).
- 14) U slučaju nepotpunog zahtjeva, sudionik će biti obaviješten putem e-pošte i dobit će rok od 14 (četrnaest) kalendarskih dana u kojima će riješiti bilo kakva pitanja i poslati točan i valjan dokument koji ispunjava ove uvjete.
- 15) Molimo vas da dopustite 28 dana za primitak povrata novca nakon što se ispune svi kriteriji; gdje nismo u mogućnosti ispoštovati ovaj rok, onda ćemo to učiniti što je brže moguće nakon toga.
- 16) Povrat novca osigurat će se u obliku izravne bankovne doznake pod uvjetom da su dostavljeni točni bankovni podaci, a potvrda je valjana i čitljiva. Podnositeljima će se povrat novca platiti u lokalnoj valuti. Ako navedete podatke o bankovnom računu u zemlji izvan zemlje kupnje, provjerite prihvaća li vaša banka plaćanja u lokalnoj valuti (EUR) i vi prihvaćate da se iznos koji primite može razlikovati ovisno o lokalnoj valuti (EUR) i tečaju na dan plaćanja. Sony ne prihvaća nikakvu odgovornost u slučaju da vaša banka ne prihvati plaćanje u odgovarajućoj valuti ili za bilo kakve povezane bankovne troškove koji se mogu primijeniti. Alternativno ispunjenje povrata novca nije moguće.
- 17) Potrebno je imati pristup internetu s dovoljnom brzinom širokopojasnog pristupa i mogućnošću preuzimanja kako bi se ispunio obrazac zahtjeva. Sony neće odgovarati za bilo kakve tehničke, hardverske, softverske, poslužiteljske, web stranice ili internetske probleme s vezom koji sprječavaju ili na drugi način ometaju sudjelovanje u promociji.

## Razni uvjeti

- 18) Zadržavamo pravo uskratiti i/ ili odbiti plaćanje povrata novca: (i) ako sumnjamo da je zahtjev prema ovoj promociji lažan ili lažan ili da zahtjev nije u skladu s ovim uvjetima,

(ii) ako zahtjev uključuje serijski broj koji je korišten za potraživanje prema prethodnoj promociji ili prethodnom zahtjevu prema ovoj promociji, ili (iii) pojedincu koji je podnio zahtjev na temelju prethodnog promaknuća koji je bio lažan ili na drugi način kršeći uvjete takvog promaknuća. Sony zadržava pravo poduzeti pravne radnje protiv bilo kojeg tužitelja koji namjerno podnese lažnu tvrdnju.

- 19) Zadržavamo pravo opovzeti promociju u bilo kojem trenutku bez prethodne najave. Sve ponude povrata novca ovise o raspoloživosti. Sony zadržava pravo zamijeniti bilo koju od ponuda za proizvode ili usluge ekvivalentnog statusa i vrijednosti prema potrebi.
- 20) Svi Sonyjevi proizvodi ovise o dostupnosti.
- 21) Za isplatu povrata novca ne postoji alternativa u obliku kredita, gotovine ili zamjenskog proizvoda.
- 22) Ako imate bilo kakvih upita u vezi s vašim zahtjevom, obratite nam se putem internetske stranice <https://www.sony.hr/promo/welcome-to-alpha>
- 23) Sve upute navedene u obrascu zahtjeva su dio ovih Uvjeta i odredbi.
- 24) Pri podnošenju zahtjeva smatramo da su podnositelji zahtjeva pročitali i prihvatili ove Uvjete i odredbe i pravila o privatnosti tvrtke Sony koja su dostupna na stranici [https://www.sony.hr/eu/pages/privacy/hr\\_HR/privacy\\_overview.html](https://www.sony.hr/eu/pages/privacy/hr_HR/privacy_overview.html)
- 25) Osobni podaci koje nam dostavite obradit će Sony Europe B.V. i njegov vanjski davatelj usluga u svrhu provođenja ove promocije. Sony može u slučaju potrebe podijeliti podatke s ovlaštenim prodavačima Sonyjevih proizvoda, u cilju provjere navoda i sprječavanja lažnih potraživanja.
- 26) Ako imate ikakvih pitanja u vezi s upotrebom vaših osobnih podataka, obratite nam se putem našeg online obrasca na adresi <https://services.sony.hr/supportmvc/hr/Contact/Pim/email>
- 27) Ova Promocija regulirana je hrvatskim zakonom i sve stranke podliježu isključivo nadležnosti sudova u Hrvatskoj.